

OBSERVATOIRE DÉPARTEMENTAL DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE

**Retour sur expérience sur la période
de confinement**



Contexte

- ✓ Caractère soudain
- ✓ Pas d'anticipation
- ✓ Impact réel sur l'activité tout en ayant pr

Objectifs

- ✓ Offrir un espace d'expression aux profess
- ✓ Faire un 1^{er} niveau d'observation
- ✓ Capitaliser sur cette période où chacun
- ✓ Porter un regard constructif sur l'avenir

4 questionnaires

- ✓ Ensemble des agents de la DEF (anor
- ✓ Encadrement enfance en direction e
- ✓ Assistants familiaux (anonymat)
- ✓ Partenaires (cible : les associations g€

Taux de participation

- ✓ Ensemble des agents de la DEF : **25,3**
- ✓ Encadrement enfance en direction e
- ✓ **26,5%** (13 retours sur 49 envois)
- ✓ Assistants familiaux :
- ✓ **4,2%** (17 retours sur 401 envois)
- ✓ Partenaires : **21%** (4 retours sur 19 env

La structure globale des questionnaires

- 1ère partie :
 - Expression libre : un mot, des mots, une image, un dessin, une image, une vidéo ...
 - Faits marquants

- 2nde partie : les pratiques professionnelles :
 - Impacts
 - **Les bonnes pratiques**
 - **Les freins**
 - **Les enseignements à retenir**

La construction des questionnaires

- Dernière partie :
 - État d'esprit lors de la « reprise »
 - Les perspectives, les chantiers à ouvrir

Quelques résultats

« C'est un drôle de silence qui vient de la rue,
comme un dimanche imprévu. »

CALOGERO

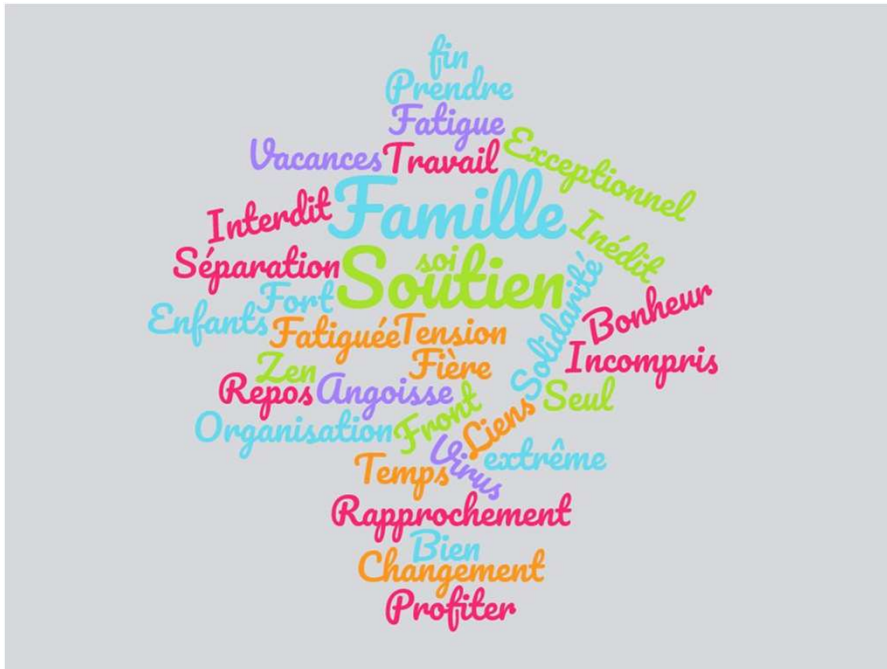
« Même le pire est le début de
quelque chose de différent. »

F.SERVAN-SCHREIBER

« Chaque difficulté rencontrée doit être
le début de quelque chose »

P. de COUBERTIN

Quelques résultats



Assistants familiaux : ce que vous a inspiré la période de confinement



Assistants familiaux : émotions vécues

Quelques résultats

- Agents de la DEF :
 - Découverte du télétravail : + / -
 - Importance de la circulation de l'information et des liens tant internes qu'externes
 - L'adaptation des pratiques professionnelles
 - Le soucis de l'utilisateur

- 80 % des répondants plutôt sereins voire très sereins pour la reprise du travail

Quelques résultats

- Encadrement enfance :
 - Des difficultés réelles : bouleversement des repères, contexte insécurisant, isolement, amoindrissement de la pensée collective, hétérogénéité des situations.
 - Des aspects plus positifs : capacité d'adaptation des équipes, simplification des procédures, dématérialisation, plus de traces écrites, délégation plus importante, le sens du service public, émergence de certaines personnalités.
 - Garder certaines pratiques, en oublier d'autres.
 - A permis de se ré-interroger sur le sens des missions.

Quelques résultats

- Assistants familiaux :
 - Impacts sur le quotidien : l'école à la maison, l'accompagnement 24h/24 et 7j/7
 - Adaptation des pratiques professionnelles
 - Un besoin de pouvoir souffler
 - Globalement des enfants plus apaisés
 - Un accompagnement adapté des pôles ressources
 - Le déconfinement a généré des inquiétudes mais globalement des réponses ont été apportées
 - Peu d'intérêt pour un partage d'expériences

Quelques résultats

- Partenaires :

- Nombre de retours trop faible et champs d'intervention trop éloignés

Merci de votre attention

