



**Le GIP Enfance en Danger**, qui regroupe l'Observatoire National de la Protection de l'Enfance (ONPE) et le Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (SNATED), **recrute pour le SNATED** :

## **UN DIRECTEUR (H/F)**

Poste placé sous l'autorité du Directeur général du GIP Enfance en danger

Assisté(e) d'une équipe administrative de 5 personnes (3 coordonnateurs, la responsable de communication et l'assistante technique) et des écoutants, le/la Directeur/ Directrice du SNATED assume les missions suivantes:

### **GESTION INTERNE DE L'ACTIVITE DU PÔLE ECOUTE**

- responsabilité et contrôle de la qualité du service d'écoute
- mise en place et suivi des procédures et protocoles internes à destination des écoutants
- gestion de la permanence de l'activité d'écoute 24/24 et 7/7 du planning des écoutants
- gestion de l'activité du pré accueil et des relations avec le prestataire
- gestion des recrutements du SNATED et coordination de la formation initiale
- coordination des moyens de fonctionnement du SNATED
- gestion des situations critiques liées à un appel en relation avec les autorités compétentes
- prévision et organisation des évolutions du service

### **MANAGEMENT**

- définition des missions, répartition des tâches, évaluation et encadrement direct de l'équipe administrative du SNATED
- supervision de l'encadrement et de l'évaluation des écoutants par les coordonnateurs
- définition des besoins en formation et en documentation
- animation des réunions de service du SNATED
- participation active à la transversalité entre le SNATED et les autres services du GIP Enfance en danger (groupes de travail, séminaires ...)

### **COMMUNICATION, PARTENARIATS ET INTERVENTIONS EXTERIEURES DU SNATED**

- représentation du SNATED en externe et gestion des relations avec les départements
- définition des objectifs et moyens de communication du SNATED en collaboration la responsable de communication du SNATED
- coordination des actions de communication et des relations avec les médias avec la responsable communication du SNATED
- gestion des relations avec les partenaires associatifs et institutionnels
- pilotage de l'activité du groupe « interventions extérieures »

### **INSTITUTIONNEL ET JURIDIQUE**

- préparation, animation et suivi des réunions institutionnelles du SNATED (Comité technique, réunion des associations)
- préparation et présentation des dossiers SNATED pour les réunions du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale
- participation au CODIR du GIPED
- préparation des données d'activité du SNATED pour le rapport annuel d'activité
- suivi des dossiers juridiques et des éventuels contentieux liés à l'activité téléphonique
- suivi de la mise en place du téléphone européen 116111

## **PROFIL RECHERCHÉ**

De formation BAC + 5 / Fonctionnaire cadre A et A +

Expérience 5 ans ou + dans le dans le champ de la Protection de l'Enfance

Expérience de Direction souhaitée, ou de management confirmé

Langue étrangère : Anglais courant souhaité

Qualités requises : Autonomie, sens de l'organisation, capacités rédactionnelles, compétences relationnelles, disponibilité, accompagnement au changement.

Statut : CDI ou détachement

Envoi des candidatures :

Les CV et lettres de candidatures devront être adressés, **au plus tard le 30/11/2018** à :

**M. Jérôme VICENTE, Directeur administratif et financier**

GIP ENFANCE EN DANGER  
BP 30302 - 75823 PARIS Cedex 17

Ou à l'adresse électronique : [recrutement@giped.gouv.fr](mailto:recrutement@giped.gouv.fr)