

**mots-clé :** parentalité, soutien parental, médiation familiale, pratiques professionnelles

**titre :** KERTUDO Pauline, Quel soutien à la parentalité aujourd'hui et pour l'avenir dans une structure de médiation familiale, Mémoire de DESS, Université Paris 12, 2005.

**objectifs de la recherche :** diagnostic d'une structure de médiation familiale et de soutien à la parentalité ; propositions d'évolutions possibles ; analyse des relations de partenariat du service sur l'arrondissement.

**méthodologie :** cadrage théorique des notions de *parentalité* et de *soutien à la parentalité* ; 25 entretiens semi-directifs, analyse de documents rédigés par l'association.

**résumé:** L'auteur présente l'espace famille médiation qui fait l'objet de son mémoire, et dont les activités sont la médiation familiale (judiciaire ou spontanée) et le soutien à la parentalité. Elle donne un aperçu historique de la notion de *parentalité* en tenant compte des points de vue de la psychologie, de la sociologie, du droit, et de l'utilisation politique de la notion. Elle rappelle que la parentalité, à travers son aspect social et dynamique, dépasse largement la relation biologique. L'auteur retrace la tension entre les visions des parents 'surreponsabilisés' et des parents 'démissionnaires', et montre l'évolution de la position des travailleurs sociaux entre contrôle et soutien. Elle éclaire ensuite la notion de *soutien à la parentalité* qui regroupe divers types d'actions, visant à appuyer les parents en leur apportant un soutien à l'exercice effectif des responsabilités parentales (Reap, accompagnement à la scolarité, médiation familiale, conseil conjugal et familial, aide aux familles à domicile, groupes de parole, consultations...)

La troisième partie du mémoire est une étude du service: la *médiation* se fait entre adultes, avec des exceptions pour certains adolescents (15 ans) qui peuvent y participer. *L'aide à la parentalité* est en principe fournie au parent exprimant des difficultés face à son ou ses enfants(s) dans l'élaboration d'une réflexion sur sa place et son rôle parentaux. Cependant l'étude montre que les cas traités par le service dans le cadre du soutien à la parentalité sont proches de la médiation familiale : le soutien parental est majoritairement marqué par la problématique de la séparation du couple. Selon l'auteur, l'aide à la parentalité serait surtout une aide à la coparentalité, qui viserait implicitement à imposer un modèle de parentalité particulier. En se faisant porteur d'une forte normativité, le soutien parental sortirait de son rôle de soutien, de responsabilisation des parents, de reconnaissance de leurs potentiels, pour relayer une fonction de contrôle et de régulation sociale.

**résultats de la recherche :** L'auteur reproche à la logique d'intervention, sous couvert de renforcement des compétences des familles, d'être une manière de 'forcer la parentalité' afin d'assurer l'ordre social. Les relations partenariales et la mise en réseau sur le quartier paraissent difficiles pour des raisons de gestion du temps. Cependant cette question n'est pas approfondie autant que d'autres, par P. Kertudo.

**intérêt :** Bien que ne traitant pas de l'enfance en danger, ce travail présente l'intérêt de contextualiser le concept de parentalité ainsi que son utilisation par les politiques sociales, de manière critique. L'étude de l'application du concept dans les pratiques d'un service associatif, et l'interrogation sur la cohérence entre objectifs affichés et fonctions implicites d'un tel service social, constituent une réflexion de fonds qui peut être utile aux professionnels travaillant à partir de ce concept. Elle problématise le lien qui existe entre le soutien que le travail social peut apporter à ses usagers, et ses fonctions implicites de contrôle et de régulation sociale.